

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Mysterion GmbH

Liebe Gäste

Herzlich willkommen beim Wiesner Mysterion! Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Angeboten. Bitte beachten Sie, dass mit Ihrer Reservation oder Anmeldung die nachfolgenden Geschäftsbedingungen verbindlich gelten.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für:

- Reservationen im Wiesner-Zauber und Werkstatt-Kost
- Reservationen von Kursen, Events und Praktika der Natur-Akademie

Mit der Reservation oder Anmeldung erkennen Sie diese Bedingungen verbindlich an.

2. Verbindlichkeit der Anmeldung / Reservation

- Jede Anmeldung bzw. Reservation ist persönlich und verbindlich
- Bei Reservationen in unseren Restaurants bestellen Sie die dafür verwendeten Produkte und Dienstleistungen aus Einkauf, Küche und Service
- Kurzfristige Annullationen können nicht akzeptiert werden, da dies einen erheblichen finanziellen Verlust für uns verursachen
- Kurse, Events und Praktika finden aufgrund des Durchführungsentscheids des Anbieters statt

3. Annullation & Entschädigung

Wiesner-Zauber:

- Stornierung von ganzen Tischen:
Bitte geben Sie uns spätestens 7 Tage vor Ihrem Termin bis 18:00 Uhr Bescheid, wenn Sie Ihre Reservation nicht wahrnehmen können oder sich die Gästezahl ändert.
- Stornierung von Einzelpersonen:
Sollten angemeldete Gäste aus ausserordentlichen Gründen (z. B. Krankheit, Unfall etc.) nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, uns spätestens am selben Tag bis 09.00 Uhr telefonisch zu informieren. In solchen Fällen ist ein Arztzeugnis vorzulegen.

Erfolgt keine rechtzeitige Abmeldung, behalten wir uns vor, eine Entschädigungspauschale von CHF 245.– pro Person in Rechnung zu stellen. Wird ein neuer Termin vereinbart, verzichten wir selbstverständlich auf die Verrechnung dieser Entschädigung.

Werkstatt-Kost:

- Stornierung von ganzen Tischen:
Bitte geben Sie uns spätestens 7 Tage vor Ihrem Termin bis 18:00 Uhr Bescheid, wenn Sie Ihre Reservation nicht wahrnehmen können oder sich die Gästezahl ändert.
- Stornierung von Einzelpersonen:
Sollten angemeldete Gäste aus ausserordentlichen Gründen (z. B. Krankheit, Unfall etc.) nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, uns spätestens am selben Tag bis 09.00 Uhr telefonisch zu informieren. In solchen Fällen ist ein Arztzeugnis vorzulegen.

Erfolgt keine rechtzeitige Abmeldung, behalten wir uns vor, eine Entschädigungspauschale von CHF 100.– pro Person in Rechnung zu stellen. Wird ein neuer Termin vereinbart, verzichten wir selbstverständlich auf die Verrechnung dieser Entschädigung.

Natur-Akademie:

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn, um 18.00 Uhr, möglich.
- Bei späterer Abmeldung wird eine Stornierungsgebühr von CHF 200.– erhoben.
- Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch der Teilnahme wird der volle Kursbetrag verrechnet.
- Bei Events und Praktika müssen die vollen Kosten übernommen werden.

Hotelzimmer

Die Zimmer können bis 3 Tage vor der Anreise um 18:00 Uhr kostenlos storniert werden. Bei einer späteren Stornierung müssen wir die erste Nacht zu 100 % in Rechnung stellen.

4. Haftung & Versicherung

- Teilnehmende und Dozenten sind selbst für alle Versicherungen verantwortlich (Unfall, Krankheit, Vermögens-, Sach- und Personenschäden).
- Jede Haftung des Anbieters wird ausgeschlossen.
- Absagen durch den Anbieter haben keine Entschädigungsfolgen.

5. Geschenkgutscheine

- Gutscheine werden erst nach Bezahlung gültig und sind in der Regel ein Jahr gültig.
-

6. Urheberrecht & Medienrechte

Wiesner-Zauber & Werkstatt-Kost:

- Die Gänge des Wiesner-Zaubers und der Werkstatt-Kost sind urheberrechtlich geschützt (Stefan Wiesner).
- Fotos und Videos dürfen im Internet (Facebook, Instagram, Twitter, Blogs, etc.) nur mit Hinweis auf Stefan Wiesner veröffentlicht werden.
- Aufnahmen von Personen sind nicht gestattet (Daten- und Persönlichkeitsschutz).
- Alle Rechte an Fotografien liegen bei Stefan Wiesner und können in allen Formen weiterverwendet werden.

Natur-Akademie:

- Fotos und Videos dürfen im Internet nur mit Hinweis auf Stefan Wiesner veröffentlicht werden.
- Aufnahmen von Personen sind nicht gestattet (Daten- und Persönlichkeitsschutz).
- Alle Rechte an Fotografien liegen bei der Mysterion GmbH und können in allen Formen weiterverwendet werden.

7. Allgemeine Hinweise

- Änderungen oder Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform.
 - Für sämtliche Streitigkeiten gilt Schweizer Recht.
-

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und freuen uns sehr auf Ihren Besuch!

Das Wiesner Mysterion